

Splošni pogoji in navodila glasovanja v resničnostnem šovu BAR 2018 – »Kdo naj ostane?«

1. Organizator

Ta pravila določajo način izvedbe glasovanja »Kdo naj ostane?« v resničnostnem šovu BAR 2018 (v nadaljevanju glasovanje).

Organizator glasovanja je ANTENNA TV SL d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Organizator oziroma ANTENNA). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve.

Ponudnik storitve izvedbe glasovanja je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, ter SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin.

Z uporabo storitve glasovanje se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje in navodila glasovanja »Kdo naj ostane?« v resničnostnem šovu BAR 2018, objavljene na www.planet.si.

2. Opis glasovanja

V glasovanju lahko sodelujejo vse osebe, starejše od 18 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Mlajši od 18 let lahko pri glasovanju sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladolletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja glasovanja na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v glasovanju. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnih koli obveznosti izloči iz glasovanja.

V resničnostnem šovu BAR 2018 boste gledalci vsak teden s svojimi glasovi odločali kdo izmed dveh nominiranih tekmovalcev ostane v BARu. Glasove se lahko oddaja vsak teden od srede, 19. 9. 2018, pa do sobote in sicer vse do zaključka resničnostnega šova BAR 2018, ko se glasovanje zaključi znotraj finalne oddaje.

Uporabnik lahko glasuje tako, da **pošlješ SMS** s pravilno ključno besedo na kratko številko **4411**:

BAR1 na kratko številko **4411** za **nominiranca 1**

BAR2 na kratko številko **4411** za **nominiranca 2**

ali

da v mobilni telefon vtipkaš:

***383*1# in kliči za [nominiranca 1](#)**

***383*2# in kliči za [nominiranca 2](#)**

ali

preko stacionarnega telefona pokličite:

090 55 01 za [nominiranca 1](#)

090 55 02 za [nominiranca 2](#)

Cena glasovanja je 1,99 EUR.

Zaposleni ter sodelavci ponudnika storitev, organizatorja glasovanja ter producent oddaje in njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi vseh podružnic in/ali agencij ter pokroviteljev, povezanih z omenjenim glasovanjem, ne morejo sodelovati pri glasovanju. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

3. Trajanje

Glasovanje poteka vsak teden od srede, od 22 ure do sobote, do časa razglasitve rezultatov v oddaji BAR, in sicer se bo izbiralo med dvema tekmovalcema, pri čemer bo en od tekmovalcev ostal v BARu, drugi pa bo moral oditi iz BARa.

4. Sodelovanje v nagradni igri

Uporabnik lahko glasuje preko SMS sporočila, USSD ali 090 linije (cena glasovanja 1,99 eur). Sodelovanje pa je možno tudi brezplačno, in sicer na elektronskem naslovu bar@planet-tv.si.

5. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družb Telekom Slovenije, d. d., A 1 Slovenija, d. d., Mega M, d. o. o., T-2, d. o. o., Novatel, d. o. o., Detel Global, d. d., Softnet, d. o. o., Telemach, d. o. o., Alstar, d. o. o., CATV Selnica Ruše, d.o.o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov znova pridobil strinjanja za uporabo storitve.

6. Cenik

SMS glasovanje: 1,99 eur / sms. Poslani sms po ceniku uporabnikovega operaterja. Celotni splošni pogoji za SMS storitve so na voljo [TUKAJ](#).

090 glasovanje: Cena glasovanja prek 090 linije je iz omrežja Telekom Slovenije 1,99 eur / klic, iz drugih omrežij ceno določa uporabnikov operater. Celotni splošni pogoji za 090 storitve so na voljo [TUKAJ](#).

USSD glasovanje: 1,99 eur / glas. Celotni splošni pogoji za USSD storitve so na voljo [TUKAJ](#).

7. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem pri glasovanju uporabnik privoli, da se njegova telefonska številka, ki jo je posredoval podjetjem Antenna TV, 12media d.o.o. in Sedem d.o.o. v tej nagradni igri uporabljajo izključno za izvedbo tega glasovanja in se obdelujejo (telefonsko številko) za namene izvedbe glasovanja (štetje glasov). V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi.

Podjetja Antenna TV, 12media d.o.o. in Sedem d.o.o. se obvezujejo, da bodo s posredovanimi podatki ravnala skrbno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in jih v nobenem primeru ne bodo uporabljala za drugi namen ali posredovala tretjim osebam.

Podjetja Antenna TV, 12media d.o.o. in Sedem d.o.o. se zavežejo, da bodo vse podatke izbrisali 1 mesec po zaključku izvedbe glasovanja.

8. Pomoč uporabnikom

Sedem d.o.o.

Telefon: 08 200 12 81

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00.

9. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da ponudnik storitve in organizator:

- ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;

- ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njunim nadzorom;
- ne odgovarjata za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- ne odgovarjata za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe,
- ne moreta zagotavljati tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- ne odgovarjata za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

10. Splošni pogoji sodelovanja

Šteje se, da s samim sodelovanjem pri glasovanju uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo. Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani www.planet.si, podsklop BAR.

Organizator lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

11. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

13. Splošno

Ponudnik storitev in ali organizator lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev in ali organizator bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščala na vseh mestih, kjer so objavljeni te pogoji in navodila glasovanja za zmagovalca.

Ponudnik storitve in ali organizator ne odgovarjata za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev in ali organizator ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Ljubljana, 18.09.2018

Antenna TV SL d.o.o