

Splošni pogoji in navodila nagradne igre Planet nagradnih besed

1. Organizator

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre spretnosti.

Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Organizator nagradnega glasovanja je ANTENNA TV SL d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Organizator ozioma ANTENNA). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.planet.si in www.siol.net.

2. Opis nagradne igre spretnosti/glasovanja

Vse nagradne igre se izvajajo na Planet TV. Ustvarja jo družba ANTENNA TV SL d.o.o.

V nagradni igri spretnosti lahko sodelujejo vse osebe, starejše od 15 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Uslužbenci ponudnika storitev, organizatorja nagradnega igre spretnosti in glasovanja, ter producent oddaje in njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnic in/ali agencij ter pokroviteljev, povezanih z omenjeno akcijo, ne morejo sodelovati v nagradni igri spretnosti. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

Nakup izdelkov ali storitev ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri spretnosti. V nagradni igri spretnosti je mogoče sodelovati tudi brezplačno in sicer na elektronskem naslovu: nagradna.igra@planet-tv.si, tako da sodelujoči pošlje email s ključno črko A, B, ali C, ki predstavlja uporabnikov izbor kraja, prikazanega na sliki in objavljenega v oddaji Dan. na Planet TV. Poleg sodelujočevega izbora mora le ta, v emailu posredovati tudi svoje ime in priimek in leto rojstva.

3. Trajanje

Nagradna igra spretnosti traja od 1.11.2017 do 30.6.2018...

4. Sodelovanje

4.1 Uporabniki ponudnika poti Telekom Slovenije in Telemach

Uporabnik pošlje SMS s ključno črko A, B, ali C, ki predstavlja uporabnikov izbor kraja, prikazanega na sliki in objavljenega v oddaji Dan. na Planet TV. Nagradne igre spretnosti potekajo na kratki številki 4411. Ob prvem sodelovanju mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja (Posljite DA Ime Priimek Leto rojstva na 4411 za potrditev pogojev, objavljenih na www.planet.si in www.siol.net. Cena sodelovanja: 0,99 EUR. Primer: DA Pia Duh 1978). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo (0,99 EUR) z zahvalo za sodelovanje in s pojasnilom, da s pravilnim odgovorom sodelujete v žrebanju. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v SMS skupnost Planet TV in postopek, kako se lahko odjavi.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri spretnosti.

Organizator in ponudnik ne odgovarjata za zakasnele, izgubljene ali nepopolne odgovore oz. za odgovore, ki niso bili prejeti oz. dostavljeni. Vse takšne prijave so neveljavne.

4.2 Uporabniki ponudnika poti Si.mobil

Uporabnik pošlje SMS s ključno črko A, B, ali C, ki predstavlja uporabnikov izbor kraja, prikazanega na sliki in objavljenega v oddaji Dan. na Planet TV. Nagradne igre spretnosti potekajo na kratki številki 4411. Ob prvem sodelovanju mora uporabnik potrditi sodelovanje (Odgovorite z DA za sodelovanje. Sodelujte in se potegujte za super nagrade! Potrdi placilo zneska 0,99 EUR (Maksimalno plačilo posameznega dogodka 50x v tednu). Za potrditev odgovori z DA! Preklici narocnino s ključno besedo STOP). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo (0,99 EUR) z zahvalo za sodelovanje in s pojasnilom, da s pravilnim odgovorom sodelujete v žrebanju. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v SMS skupnost Planet TV.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri spretnosti.

Organizator in ponudnik ne odgovarjata za zakasnele, izgubljene ali nepopolne odgovore oz. za odgovore, ki niso bili prejeti oz. dostavljeni. Vse takšne prijave so neveljavne.

4.3. **Sodelovanje v nagradni igri spretnosti je možno tudi brezplačno**, in sicer na elektronskem naslovu: nagradna.igra@planet-tv.si, tako da sodelujoči pošlje email s ključno črko A, B, ali C, ki predstavlja uporabnikov izbor kraja, prikazanega na sliki in objavljenega v oddaji Dan. na Planet TV. Poleg sodelujočevega izbora mora le ta, v emailu posredovati tudi svoje ime in priimek in leto rojstva.

5. Nagrajevanje

Nagrade bodo objavljene na Planet TV oziroma siol.net/planet-tv in v posebnih pravilih posamezne nagradne igre spretnosti. Nagrajenec bo javno naveden v oddaji Dan., na portalu siol.net/planet-tv in v drugih medijih po izboru organizatorja (ime in priimek, slika, video, kraj bivanja).

Vsakokratni nagradni sklad lahko vsebuje naslednje izdelke: majice, računalniške ali telekomunikacijske izdelke, izdelke bele tehnike, avdio/video izdelke, ali podobne izdelke. Dnevna nagrada bo navedena v vsakokratni oddaji Dan., v kateri nagradna igra spretnosti poteka.

Pri vseh žrebanjih bo ponudnik storitve izžrebal nagrajenca, ki ga bo ob koncu nagradne igre poklical v oddajo Dan. in mu podelil nagrado dneva. Če se nagrajenec ne oglasi na klic, ali ne izpolnjuje s temi pravili določenih pogojev za prevzem nagrade, bo ponudnik izžrebal rezervnega izžrebanca in mu podelil nagrado.

Nagrajenec bo, s strani režije, neposredno po pogovoru v oddaji Dan. pozvan k posredovanju podatkov (ime, priimek, naslov, davčna številka, TRR). Nagrajenec mora podatke posredovati najkasneje naslednji v dveh delovnih dneh, oziroma pred prevzemom nagrade. Če dobitnik nagrade podatkov ne posreduje v, za to določenem roku, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca. Pridržujemo si pravico do objave imena, priimka in kraja bivanja nagrajencev ter dobljene nagrade.

Žrebanje nagrad izvede Sedem d.o.o. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna.

Organizator bo za posameznega nagrajenca od njegovega/njenega sorazmernega deleža vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Dohodek, ki ga predstavlja dobiček v naravi se v skladu z 105. členom Zakona o dohodnini (ZDoh-2), opredeljuje kot drugi dohodek. Organizator v skladu z Zakonom o davčnem postopku (ZDavP-2) in 108. členom Zakona o dohodnini (ZDoh-2) za nagrade, ki presegajo vrednost 42 EUR, obračuna, odtegne in plača davčni odtegljaj v višini 25 % dohodka obenem z izročitvijo dobitka dobitniku.

Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme nagrajenca.

Nagrajenci so kot zavezanci za dohodnino dolžni organizatorju pisno predložiti natančne osebne podatke: ime in priimek, naslov, davčno izpostavo in svojo davčno številko.

6. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrade prejeli po pošti, oziroma jim jo bo dostavil organizator nagradne igre spretnosti, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. **Nagrajenci izrecno soglašajo, da lahko organizator objavi njegove podatke v vseh medijih (elektronskih, tiskanih, spletnih, socialnih omrežjih), po izboru organizatorja.**

7. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije, d. d., Si.mobil, d. d. in Telemach d. o. o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov znova pridobil strinjanja za uporabo storitve.

8. Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil in Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99

9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom oz. sodelovanjem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetji Antenna in 12media d.o.o. obdelujeta njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradne igre spretnosti (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitve v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS storitve. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetje 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

10. Planet TV klub

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev strinjajo s prejemom plačljivih SMS sporočil (o nagradnih igrah in drugih akcijah) do 1x tedensko (0,99 eur/SMS z vključenim DDV) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno. Uporabnik se strinja s tem, da podjetji Antenna in 12media obdelujeta njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil oglaševalcev v skladu s splošnimi pogoji SMS nagradne igre spretnosti na Planet TV, ki so objavljeni na: www.planet.si. Promocijska sporočila oglaševalcev bosta uporabnikom pošiljala Antenna in 12media, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bosta posredovala ali omogočila vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. Antenna in 12media lahko za namene direktnega marketinga izvedeta profiliranje članov SMS skupnosti Planet TV. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz SMS skupnosti Planet TV lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 4411 pošlje SMS-sporočilo z vsebino PLANETTV STOP.

Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Pomoč uporabnikom

Sedem d.o.o.

Telefon: 08 200 12 81

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00

11. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno varna in zanesljiva;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

12. Splošni pogoji sodelovanja

Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri ali glasovanjem uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani siol.net/planet-tv.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Telemach.

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi uporabniki, starejši od 15 let. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri/glasovanju sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladoletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri/glasovanju. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnih koli obveznosti izloči iz nagradne igre/glasovanja in/ali jim ne podeli nagrade.

Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Organizator bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev.

Organizator lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

13. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

14. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

15. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Ljubljana, 6. november.2017